

*We do only one thing, but we do it very well...*

**inpsyde**  **.com**

## Über unsere Agentur

**Inpsyde entwickelt Enterprise-Lösungen mit dem Open-Source-CMS Nr.1 der Welt, seit es noch ein Küken war. Machen wir immer noch, unbelehrbar überzeugt.**

Wir sind eine preisgekrönte, reine WordPress-Agentur, deren Mitarbeiter über ganz Deutschland verstreut arbeiten.

Von Blogs und Business-Websites, über E-Commerce bis hin zu High-End-Intranet-Lösungen, hat Inpsyde seit 2006 unternehmensorientierte Produkte und Dienstleistungen mit WordPress erschaffen.

Open Source ist der Kern der Inpsyde Identität. Die Agentur wurde von der gleichen Gruppe von Menschen gegründet, die als erstes WordPress ins Deutsche übersetzt haben und die deutsche WordPress-Community starteten. Inpsyde unterstützt WordPress mit Arbeitszeit für die Core Entwicklung, sowie Sponsoring von WordCamps.

Wir entwickeln Enterprise-Lösungen für die Kunden nicht nur in Deutschland, Österreich und der Schweiz, sondern auf der ganzen Welt. Wir sind Ihr zuverlässiger Partner mit WordPress für benutzerdefinierte Plugins, Integration, Optimierung, Performance, SEO, Mehrsprachigkeit, E-Commerce u.v.m.

Wir sind stolz, zu sagen, dass wir eine von nur 13 WordPress VIP Partnern sind und 1 von 7 offiziellen WooCommerce Gold-Experten weltweit. Es spiegelt unser profundes Know-how in WooCommerce und WordPress wieder. Wir sind in der Lage Ihre Website und/oder Onlineshop an Ihr SAP, Sage oder an irgendein anderes System anzubinden.



## Unser Team

Inpsyde arbeitet als verteilte Organisation über den gesamten DACH-Raum. Das ermöglicht es die besten verfügbaren Entwickler einzustellen, ohne dass diese dafür umziehen müssen. In diesem Rahmen ist es sehr einfach möglich Kunden und weitere Partner in Prozesse mit einzubeziehen, da das gesamte Management und operative Geschäft über dezentrale Tools abgewickelt wird.

**Inpsyde ist nicht einfach nur eine Firma - Inpsyde basiert auf Menschen, die Ihre langjährige WordPress-Erfahrung seit über 10 Jahren einbringen.**

- Aktiver Support von WordPress Core Entwicklung
- Frei erhältliche professionelle Artikel über WordPress
- Erfolgreiche WordPress Bücher und Video Tutorials
- Sponsor von WordCamps in Deutschland und weltweit
- Aktive Teilnahme an der deutschen Übersetzung von WordPress
- Mehr als 30 freie Plugins auf wordpress.org
- Mitorganisation von WordCamps and Meetups
- Wir halten fachliche WordPress-Vorträge Europaweit

## Wir entwickeln Plugin-Standards für WordPress

Inpsyde programmiert Plugins, welche weltweit im Einsatz sind. Plugins bestehen zum Teil aus freien und kostenpflichtigen Versionen oder sind rein kostenpflichtig.

Darüber hinaus koordiniert Inpsyde eigene Entwicklungen in Kooperation mit internationalen Big Playern der WordPress Szene, macht white label Entwicklungen für andere Agenturen und ist auch Core Contributor des WordPress Cores selbst.

Zuletzt hat unser Mitarbeiter Dominik Schilling den Release Lead für die aktuelle WordPress Version 4.6 geführt. Der einzige Entwickler aus dem gesamten DACH-Raum, welcher direkt in den WordPress Core schreiben darf, arbeitet bei Inpsyde.



## BackWPup

### [Plugin] BackWPup

**Downloads: über 3.5 Millionen**

Inpsyde entwickelt BackWPup, welches über 3.5 Millionen Mal heruntergeladen wurde und auf über 500.000 aktiven WordPress Installationen für das tägliche Backup der Webseite zuständig ist.

## MultilingualPress

the perfect multilingual solution

### [Plugin] MultilingualPress

**Downloads: über 155.000**

Mehrsprachige Webseiten auf skalierbaren Systemen in WordPress zu unterstützen, kann eine große Herausforderung sein. Es gibt ein paar Lösungen die eine einfache Umsetzung von WordPress in eine Mehrsprachigkeit vortäuschen, aber MultilingualPress ist die de facto Lösung für die Erstellung von mehrsprachigen Webseiten und Netzwerken. MultilingualPress achtet sehr auf sprachenspezifisches SEO, Flexibilität in Design, Funktionen und Größe, und zu guter Letzt High Performance. Unser Plugin gilt auch bei WordPress VIP als beste Lösung für Mehrsprachigkeit und wird vielfach eingesetzt.

# SEARCHREPLACE

Search & Replace data in your database

## [Plugin] Search & Replace

**Downloads: über 1.2 Millionen**

Dieses Plugin sucht und ersetzt Daten in ihrer Datenbank, falls Sie Adminrechte haben. Es ersetzt zum Beispiel Domains/URLs oder was auch immer Sie möchten in Ihrer WordPress Installation. Dies ist ein sehr populäres Plugin unter WordPress Entwicklern.

# adMINimize

## [Plugin] Adminimize

**Downloads: knapp 1 Million**

Eine weiteres sehr beliebtes Plugin unter WordPress-Administratoren. Mit Adminimize können 'unnötige' Elemente im Wordpress-Backend versteckt werden. Das Plugin ändert die Backendansicht und gibt Ihnen die Möglichkeit Rechte auf bestimmte User oder Rollen zuzuordnen. Administratoren können jeden Teil des Menüs und sogar Teile des Untermenüs aktivieren/deaktivieren. Meta Felder können für Beiträge und Seiten gesondert verwaltet werden. Bestimmte Teile des Beitrags-Menüs können separat für Administratoren oder Nicht-Admins deaktiviert werden.

## Spezielle Enterprise-Lösungen

Kunden unserer Agentur sind große klassische Werbeagenturen, andere WordPress-Agenturen, mittelständische Unternehmen bis hin zu großen weltweit operierenden Unternehmen und Regierungsorganisationen. Inpsyde liefert Enterprise-Lösungen, egal wie groß und komplex Ihre Anforderungen auch sein mögen. Unser Fokus liegt auf den technischen Teil ihrer angeforderten Lösung.

Es gibt fast nichts, was wir mit WordPress nicht realisieren können. Intranets, Communities, Onlineshops und alles, was einem kreativen Kopf entspringen kann. Wir können kundenspezifische Taxonomien, benutzerdefinierte Post-Typen hinzufügen, wie Sie wollen und Benutzerrollen und Gruppen individualisieren oder ein Single-Sign-on implementieren.

In vielen Fällen ist ein sehr guter und erfahrener Sparringspartner beim Definieren von Prozessen oder Workflows, bevor die aktive Entwicklung beginnt, genauso wichtig und wertvoll, wie die Entwicklung selbst. Wir lösen Anforderungen den "WordPress Weg", damit Sie sich auf zuverlässige Lösungen blind verlassen können, die Risiken für die Wartung und Sicherheit reduzieren.

## **Nicht-funktionale Anforderungen**

Wir kümmern uns auch um globale Anforderungen wie "100/100 Punkte in Google Pagespeed. Wir konfigurieren optimal Ihr Content Delivery Network (CDN) oder Varnish-Cache für eine bessere Leistung, gewähren eine hohe Verfügbarkeit von Cloud Hosting (z.B. WordPress VIP-Hosting). Wir erschweren den Zugriff auf ihre WordPress-Instanz, erhöhen die Datensicherheit, Zugriffssicherheit, Verbindungssicherheit usw..

## **Individuelle Designs und WordPress Themes**

Das Design einer WordPress-Installation heißt Theme. Man kann sehr kostengünstig auf internationalen Plattformen ein fertiges Theme mit Design, vielen implementierten Funktionen und integrierten 'Page-Buildern' erwerben: davon rät Inpsyde größeren Organisationen ab. Diese Themes werden nie Spitzenwerte in Performance, Semantik und Sicherheit haben und sind eher empfehlenswert für kleine Firmen, Nebengewerbe oder Hobby-Webseitenbetreiber.

Inpsyde erstellt sehr oft individuelle Themes für Kunden, bearbeitet vorhandene Themes oder macht ein Refactoring von Themes für Theme-Anbieter selbst. Schwerpunkte können immer vom Kunden gesetzt werden, aber alle Entwicklungen entsprechen immer high-level Standards für Semantik, technisches SEO (auch MicroFormats möglich), Barrierefreiheit, Performance und Sicherheit. Soll bspw. bei Google PageSpeed Insights 100 von 100 Punkten erreicht werden, so ist dies nicht nur serverabhängig, sondern sollte auch bei der Theme-Erstellung beachtet werden. Darüber hinaus beachtet Inpsyde auch unterschiedlich Maßgaben für das responsive Verhalten.

## **Anbindung von Drittsystemen an WordPress**

Inpsyde kann zu jedem System, welches selbst eine API hat, eine Anbindung schreiben. Wichtig ist, dass die Zielsysteme entsprechend offen sein müssen. Auf der Seite von WordPress empfehlen wir native Datenstrukturen zu nutzen, können aber auch individuelle Datenstrukturen auf Wunsch in der Datenbank realisieren.

Ob eine Anbindung an Newsletter-Systeme, an Personendatenbanken, SAP BusinessOne, SAP R3, Sage oder andere Services gemacht wird, spielt hier technisch keine Rolle. Die Anforderungen an solche Anbindungen sind sehr heterogen und API-Dokumentationen sind sehr wichtig.

## **Redaktionssysteme bereichern**

Grundsätzlich ist jede WordPress-Installation auch ein Redaktionssystem, welches direkt verschiedene Benutzerrollen (Super-Administrator, Administrator, Redakteur, Autor, Mitarbeiter, Abonnent) steuert. Klassische Artikel/Beiträge können verschiedene standardisierte Formate (zB. 'Bild', 'Bildergalerie', 'Video') haben. Es kann einen standardisierten Status in einem Workflow (zB. "Entwurf", "Veröffentlicht") haben und die Veröffentlichung von Artikeln können geplant werden. Mehr "Dimensionen" kann mit oder ohne Hierarchien in Form von Taxonomien hinzugefügt werden und auf alle oder bestimmte Arten von Inhalten angewendet werden.

Inpsyde realisiert laufend Projekte, die auch als Redaktionssysteme eingesetzt werden: sowohl für Unternehmen, NGOs oder staatliche Organisationen.

## **Content-Elemente / Custom Post Types / Taxonomien / Meta Taxonomien**

Soll ein eigener Content-Typ hinzugefügt werden (abseits von normalen Seiten und Beiträgen), wie bspw. Portfolio, Testimonials, Events-Management, dann können wir diese auch implementieren.

Wir können Shortcuts entwickeln für Elemente wie "Tabbed Content", "Toggled Content", etc. sofern gewünscht.

Die Strukturierung von Content in WordPress wird über Taxonomien (mit und ohne Hierarchie) gemacht zur Ausspielung des Contents in definierten Bereichen von Templates.

Die in den User stories genannten "Tag-Seiten" entsprechen mit hoher Wahrscheinlichkeit "Meta Taxonomien" in WordPress, welche wir natürlich auch anlegen können.

## Qualitätssichernde Maßnahmen

Es gibt verschiedene Arten und Möglichkeiten für qualitätssichernde Maßnahmen.

### Qualitätssicherung im Bereich Code

Inpsyde beachtet nicht nur den WordPress Codex zur Programmierung, sondern hat auch einen eigenen, strikter gefassten Codex. Mitarbeiter von Inpsyde sind Zend zertifiziert. Es wird mit Debugging- und Linting-Tools in lokalen Entwicklungsumgebungen gearbeitet, Continuous Integration mit entsprechenden Tools kann genutzt werden. Alle Arbeiten verlaufen gemäß GitFlow und klassisches Deployment wird eingerichtet.

Je nach Größe von Projekten unterscheiden sich Code Reviews: kleinere Projekte sind mehr nach einem "Lead Developer"-Prinzip aufgebaut und der Code Review wird durch den technischen Projektleiter gemacht; bei größeren Projekten mit vielen festen Entwicklern werden die Code Reviews im Team gegenseitig gemacht, um Ausfallrisiken zu minimieren und die Velocity zu erhöhen.

Businesskritische Entwicklungen sind zumeist testgetrieben; Unit-, Integration- und Systemtests sind immer möglich. Einer der Entwickler des (potentiellen) Teams ist auch ISTQB zertifiziert. Overtesting sollte allerdings aus wirtschaftlichen Gründen vermieden werden.

Alle klassischen Anforderungen im Sinne einer Programmierer-Dokumentation werden erfüllt.

Gerne schalten wir uns auch parallel zu Entwicklungszyklen von inhouse Softwareprojekten der Kunden und nutzen die gleiche Infrastruktur.

### Qualitätssicherung im Bereich Management

In der Zusammenarbeit mit Kunden wird immer ein 'full transparency'-Ansatz gefahren und Entwickler und operatives Management auf Kundenseite bekommt vollen Zugriff auf die Projekte in unserem PM-Tool (JIRA).

Wünsche und Diskurse finden zumeist in Meetings wie auch direkt in den Issues statt, um Kommunikationskosten/Prozesskosten einzusparen. Zur allgemeinen Kommunikation gibt es einen eigenen Slack-Channel für Beteiligte auf Kundenseite in unserer Slack-Instanz. Eine Abnahme von Tickets erfolgt zunächst intern vom verantwortlichen Projektleiter und die Endabnahme erfolgt durch den Kunden (auch auf dem jeweiligen JIRA-Board) entweder in einem Meeting mit dem Projektleiter von Inpsyde oder asynchron.

Durch die "technische Dokumentation" von Aktionen in Jira entfällt – vor allem bei agilen Entwicklungen – so ein klassisches "Endabnahme"/"Endabnahme-Dokument". Generell empfehlen wir "je größer das Projekt, desto agiler sollte es entwickelt werden", um äußerst umfangreiche Arbeiten für Lasten- und Pflichtenhefterstellung in die Entwicklung einfließen zu



lassen, der Kunde seine Meinung ändern darf, sich Prioritäten verschieben und flexibler auf im Entstehungsprozess auftretende Probleme reagiert werden kann.

Festpreise bei Großprojekten sind zudem mit höchster Sicherheit nicht durchsetzbar oder man hat eine Flut von Change Requests. Wie wir bei Großprojekten immer den Ansatz eines "minimal viable product" empfehlen, so macht es auch Sinn bei Prozessen einen "minimal viable process" zu haben und auch über Prozesse zu iterieren.

## Projektmanagement

### Kommunikation

Wir kommunizieren in Meetings am liebsten per Slack, Google Hangouts oder Skype und asynchrone Kommunikation findet in Slack statt (interner Projekt-Channel und externer Projekt-Channel (mit Kunden)), asynchrone Kommunikation über Anforderungen findet in JIRA statt. Wir beachten dabei klassische Elemente aus Scrum für Sprint-Meetings, Poker Planning, Backlog Refinement, Standups, Sprint Review, etc. - bei einigen Meetings macht es Sinn, dass der PO vom Auftraggeber partizipiert und er sollte es auch tun.

### Reportings

Reportings können einfach in JIRA selbst gezogen werden: je nach gewünschtem Reporting. Da in der Agilität Kommunikation mit das wichtigste Element ist (vgl. Agiles Manifest), freuen wir uns allerdings über eine enge Zusammenarbeit und stete gemeinsame Meetings (s. oben), die die Notwendigkeit von "typischen, aber meist sinnfreien" Reportings obsolete machen.

### Agile Entwicklung

#### Rollenverteilung

Inpsyde begrüßt agile Entwicklung und wer den hauptverantwortlichen Product Owner macht, spielt per se keine Rolle. Nach RACI-Modell ist der PO vom Auftraggeber accountable und der Projektleiter von Inpsyde responsible und consulted für Auftraggeber und accountable für Inpsyde.

#### Agile Methoden

In einer agilen Projektphase ("Feature-Modus") arbeiten wir am liebsten nach Scrum oder ScrumBan (2-wöchige Sprints). In der Wartung ("Maintenance-Modus") arbeiten wir am liebsten nach KanBan. Kleine Entwicklungen gehen natürlich auch innerhalb des "Maintenance-Modus", haben dann aber weniger Priorität in unserem Alltagsgeschäft.

## **Tools**

Inpsyde benutzt in unterschiedlichen Bereichen marktführende Tools, nutzt bei Bedarf z.T. auch Tools von Kunden und evaluiert immer neue Tools, um effektiver und effizienter zu arbeiten. Tools sollten unsere Teams nicht in ihrer Arbeit behindern: auch wir wollen das Loch, der Bohrer ist uns dabei egal.

### **Kommunikation**

Slack / Google Hangouts / Skype

### **Projekt und Produktmanagement**

JIRA / Confluence / Google Apps for Business / Trello

### **Entwicklung**

Bitbucket / Github / Jenkins / Travis / Capistrano / Code Ship / Vagrant / ...

## Referenzen



Mercedes-Benz



**BERNINA**  
made to create



**arte**

Süddeutsche Zeitung



In wahrscheinlich großer Verwandtschaft stehen Projekte, die wir bei Hüthig Verlag, MI Verlag, Süddeutsche Zeitung, Smashing Magazine, Bernina International oder auch AGD gemacht haben. Redaktionelle Systeme, kombiniert mit Intranet, eCommerce, Zahlungsgateways, Foren, Communities, Veranstaltungen, User-Frontend, Mitgliedschaften, Synchronisation zu Firmeninternen Datenbanken, Diensten und inhouse entwickelter Software, Synchronisation zu externen Datenbanken und Diensten, Cloud Hosting, jegliche Art Caching, Auditierung von Sicherheit und Performance, Theme-Design, Theme-Erstellung, Erstellung von Custom Post Types, Custom Taxonomies, horizontal und vertikal gesteuerte Userrechte-Systeme, Anlage von Multisite-Netzwerken, multilinguale Plattformen nach Industriestandard, sprachenspezifisches SEO, auf gaußscher Normalverteilung basierende Suchfunktionen mit individuellen Gewichtungen, etc.

Über viele Kunden wie auch viele spezielle Details können wir leider keine Auskunft geben aufgrund von NDAs.

### Eine Auswahl an Projekten

#### **Mercedes Benz (PageViews/Month: 15 Mio.)**

Eine Multisite mit mehreren Sprachen und auch Länderspezifischen Seiten. Angefallene Aufgaben waren unter anderem Konzeption und technische Umsetzung, Anbindung an Soziale Medien, Performance- und Sicherheitsoptimierung sowie technische SEO-Optimierung.  
<https://www.mercedes-benz.com>

#### **Smashing Magazine (PageViews/Month: 11 Mio.)**

größtes Online Designmagazin weltweit mit Anbindung zum Onlineshop und neuesten Designtechniken und Vorreiter in neuesten Usability Funktionalitäten für Leser und Autoren.  
<http://smashingmagazine.com/>

### **Lieferheld: Essen online bestellen**

Der Lieferheld ist ein Onlineportal für Essensbestellungen mit Multisite für mehrere Sprachen und Länder. Bestellmöglichkeit, Blog, Städteseiten und vieles mehr sind Bestandteil der Webseite.

<https://www.deliveryhero.com/>

### **Home24**

Multisite Online Möbel Portal in verschiedenen Sprachen mit Online Shop und Magazin.

<http://www.home24.de>

### **Blogs Bernina & WeAllSew**

Eine Multisite eines bekannten schweizerischen Nähmaschinenherstellers als Social-Media Blog-Instrument in 5 Sprachen - u.a. <http://blog.bernina.com/de/> und <http://weallsew.com/> . Mit Produkthanbindung zu den passenden Produkten bei den Artikeln.

### **AGD - Allianz deutscher Designer**

Ein Netzwerk von über 3000 Mitgliedern in diesem Netzwerk. Mit vielen Funktionen für die Mitglieder mit unterschiedlichen Rechten, wie z.B. Foren, Onlineshop, Kurse, Wissenswertes usw..

<https://agd.de>

### **Meinestadt.de**

Multisite Netzwerk mit über 2000 Blogs. Für jede Stadt in Deutschland ein eigener Blog mit Regionalnachrichten und Anbindungen zu Nachrichtendiensten wie z.B. automatische Veröffentlichung von Polizeimeldungen aus der Region. <http://meinestadt.de>

### **Structurae**

Die größte internationale Datenbank für Bauwerke und Bauingenieure mit mehr als 68.000 Bauwerken und über 200.000 Bildern. Eine sehr große und komplexe Datenbank läuft im Hintergrund auf Basis einer Multisite in 3 Sprachen. <http://structurae.de/>

## Preise

### Stunden- und Tagessätze

Je spezifischer Definitionen und Anforderungen so stehen, dass wir zweifelsfrei wissen, was zu tun ist, desto weniger wird Beratung benötigt. Geringe Mengen PM auf unserer Seite sind inklusive - viel PM/Beratung wird zeitbasiert als eigene Leistung abgerechnet.

Unsere detaillierten Preise erhalten Sie auf Anfrage.

Alle Preise verstehen sich als Nettopreise.

### Abrechnung

#### Agile Abrechnung

Es wird vorher ein Zeit-Kontingent (bzw. Geldkontingent) vereinbart, welches über sprintbasierte oder monatsbasierte Abrechnung zu Teilen aufgebraucht/abgerechnet wird. Es gibt keine Anzahlung und keine klassische Schlussrechnung in der agilen Entwicklung. Das Zeitkontingent wird zu einem späteren Zeitpunkt erweitert oder - wie bei vielen Kunden von uns üblich - nach grober Schätzung der Kostenspanne wird einfach entwickelt und die tatsächlich verbrauchte Zeit in Rechnung gestellt, nachdem das Feature abgenommen und auf Production eingespielt wurde.

#### Fixpreise

Anhand eines Pflichtenheftes wird vorab der geschätzte Aufwand kalkuliert und die genauen Aufgaben, Funktionen und Services in einem Angebot aufgelistet. Arbeiten, die von diesen Angaben abweichen werden zu Stundenpreisen oder Paketpreisen als Zusatzleistungen abgerechnet.

### Generelle Verfügbarkeit

I.d.R. gelten bei uns die Geschäftszeiten. Ausnahmen machen wir meist nur für Notfallwartung und für (technische) Projektleitung bei ausländischen Kunden und Partnern, welche in anderen Zeitzonen liegen, oder bei Vor-Ort-Terminen. Hierfür sind wenige Mitarbeiter von Inpsyde auch zu bestimmten Timeboxes immer geblockt.

Wenn vermeidbar, keine außergewöhnlichen Arbeitszeiten: in der agilen Entwicklung sollte es nicht zu einer Situation kommen, die das erfordert.

Inpsyde ermöglicht es als verteilte Organisation, dass Mitarbeiter per se in Shared Offices oder auch im Home Office arbeiten.

## **SLA & Wartung**

Leistungen und Reaktionszeiten können individuell verabredet werden. Wartung, 1st, 2nd und 3rd level Helpdesk, Disaster Recovery wie Konditionen für "kontinuierliche Entwicklung", dauerhafte Bereitstellung von Tools etc. können individuell verabredet werden.